

Privacyverklaring

BackOffice Boss hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Ik vind het belangrijk dat je precies weet welke gegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik jouw gegevens zorgvuldig bescherm. In deze privacyverklaring lees je hier meer over. Ik raad je aan dit document goed door te nemen, zodat je weet waar je aan toe bent. Voor vragen over jouw privacy kun je contact opnemen via:

wilma@backofficeboss.nl.

1. Wie ben ik?

BackOffice Boss is een eenmanszaak, bemand door Wilma op 't Root, Virtual Assistant, gevestigd aan de Hegstraat 33, 6001 EW in Weert en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 98533134.

Mijn bedrijf richt zich op het ondersteunen van (kleine) ondernemers en ZZP'ers met secretariële-, administratieve-, organisatorische- en backoffice werkzaamheden. Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verklaring.

2. Welke gegevens verzamel ik?

Ik verwerk uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn voor mijn dienstverlening. Afhankelijk van de inhoud van de opdracht en de overeengekomen samenwerking kunnen dit o.a. de volgende gegevens zijn:

- Voornaam, achternaam
- Adres, postcode, woonplaats, land
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je zelf aan mij verstrekt (schriftelijk of telefonisch)
- Bedrijfsgegevens (zoals KvK-nummer, btw-nummer en bankgegevens)
- Factuur- en betaalgegevens
- Eventuele inloggegevens of toegangscode tot systemen, uitsluitend indien noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden
- Logfile-informatie, zoals IP-adres, browsertype, apparaatkenmerken en bezochte pagina's op mijn website

3. Doeleinden van verwerking

Ik gebruik jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van mijn diensten en overeenkomsten
- Het onderhouden van persoonlijk en zakelijk contact
- Het opstellen en verzenden van offertes, facturen en correspondentie
- Het bijhouden van een correcte administratie
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld voor de Belastingdienst
- Het analyseren van surfgedrag en activiteiten op mijn website, om de website te verbeteren en beter aan te laten sluiten op gebruikersvoorkeuren

Jouw gegevens worden nooit gebruikt voor commerciële doeleinden van derden.

4. Gebruik van analytische diensten

Ik maak gebruik van analytische diensten van derden (zoals Google Analytics of vergelijkbare tools) om trends in websiteverkeer te meten en inzicht te krijgen in het gebruik van mijn website. Deze diensten verzamelen informatie zoals bezochte pagina's, duur van het bezoek, type systeem, browser en IP-adres. De verzamelde gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en uitsluitend gebruikt voor statistische doeleinden.

5. Bewaartermijn

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van mijn werkzaamheden. Sommige gegevens ben ik wettelijk verplicht langer te bewaren, zoals systeemgegevens (max. 7 jaar). Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

6. Delen van gegevens met derden

Jouw gegevens worden niet verkocht of verhuurd. Ik verstrek jouw persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, of wanneer ik hier wettelijk toe verplicht ben. Denk bijvoorbeeld aan:

- Boekhouder of accountant voor de financiële administratie
- ICT'ers die mij ondersteunen bij het beveiligen en beheren van systemen
- Externe analysetools die mij helpen websitegebruik te meten en te verbeteren

Met partijen die namens mij persoonsgegevens verwerken sluit ik een verwerkers-overeenkomst, zodat jouw gegevens goed beschermd blijven.

7. Internationale doorgifte

Het kan voorkomen dat persoonsgegevens worden overgedragen naar en opgeslagen worden op servers of computers die zich buiten Nederland of de Europese Unie bevinden. In dat geval zorg ik ervoor dat er passende waarborgen aanwezig zijn, bijvoorbeeld door gebruik te maken van modelcontractbepalingen van de Europese Commissie of door samen te werken met partijen die aantoonbaar voldoen aan de Europese privacywetgeving (AVG/GDPR).

8. Beveiliging van gegevens

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Denk hierbij aan het gebruik van sterke wachtwoorden, beveiligde opslag en beperkte toegang tot gegevens.

9. Jouw rechten

Als betrokkene heb je verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op **inzage**: je mag de gegevens inzien die ik van jou verwerk
- Recht op **correctie**: je mag jouw gegevens laten aanpassen wanneer ze onjuist of onvolledig zijn
- Recht op **verwijdering**: je mag jouw gegevens laten verwijderen wanneer ze niet langer nodig zijn
- Recht op **beperking**: je mag vragen om minder gegevens te laten verwerken
- Recht op **overdraagbaarheid**: je mag jouw gegevens opvragen en doorgeven aan een andere partij
- Recht op **bezwaar**: je mag bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten, neem dan contact met mij op via: wilma@backofficeboss.nl. Ik zal dan uiterlijk binnen 4 weken reageren op jouw verzoek. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vraag ik jou om bij het verzoek een kopie van je ID mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, de strook met nummers onderaan je paspoort, je paspoortnummer en je BSN zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

10. Cookies en websitegebruik

Wanneer je mijn website bezoekt, kan er gebruik worden gemaakt van functionele- en analytische cookies. Deze zijn bedoeld om de website goed te laten functioneren en het gebruik te verbeteren. Ik maak geen gebruik van trackingcookies voor commerciële doeleinden.

11. Wijzigingen

BackOffice Boss kan deze privacyverklaring af en toe aanpassen of updaten. Daarom adviseer ik jou om deze verklaring regelmatig te raadplegen. De wijzigingen zijn meteen van kracht op het moment dat ze op de website gepubliceerd worden.

12. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga, dan hoop ik dat je dit eerst persoonlijk bij mij aangeeft. Ik neem jouw klacht serieus en zal samen met jou proberen om tot een oplossing te komen. Wanneer wij er samen niet uitkomen, dan heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of wil je gebruikmaken van jouw rechten? Neem dan contact op via:

BackOffice Boss

Wilma op 't Root, Virtual Assistant

Tel. : +31-6-25212729

E-mail : wilma@backofficeboss.nl

Website : www.backofficeboss.nl